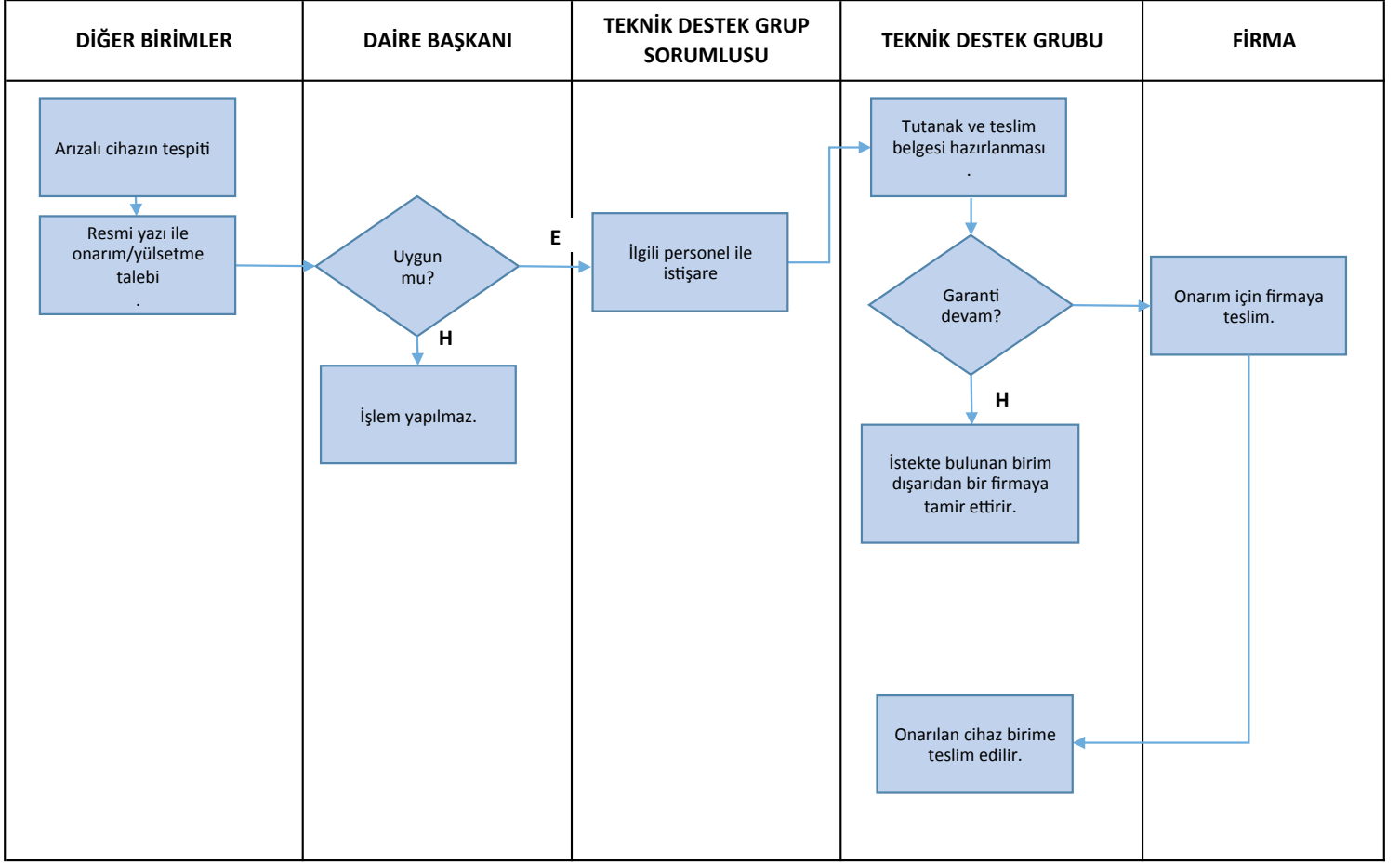


## ARIZALI CİHAZLARIN ONARIMI:



### Arızalı Cihazların Onarılması:

- Resmi yazı ile arızalı olarak gelen bilgisayar,dizüstü bilgisayar,yazıcı,monitör vb için tutanak tutulur..
- Malzemenin ait olduğu birim, gerekli iletişim bilgileri vb. bilgiler alınarak tutanağı 2 nüsha olarak hazırlanır ve imzalanarak bir nüshası teslim edene verilir.
- Teslim alınan cihaz, ilgili personel tarafından incelenerek, sorunun yazılımsal ya da donanımsal kaynaklı olup olmadığı tespit edilir.
- Yazılım arızaları düzeltilip teslimde hazır hale getirilir.
- Donanım arızası olan garanti süresi dolmuş masaüstü bilgisayarlar tamir talep eden birime iade edilir. Birim kendi imkanları tamiri bir firmaya ücreti karşılığı yaptırır.
- Garanti kapsamındaki bilgisayarlar için arıza kaydı açılır yetkili servis çağrılır.
- Garanti kapsamında yetkili servislerce tamir edilen cihaz test edilerek teslimde hazır hale getirilir.
- Yazıcı, tarayıcı ve monitörlerin arıza durumları incelenir. Garanti kapsamındaki yazıcı ve monitörler yetkili servislere gönderilir. Garanti süresi dolanlar tamir talep eden birime iade edilir. Birim kendi imkanları tamiri bir firmaya ücreti karşılığı yaptırır.
- Teslimde hazır malzemeler için teslim tesellüm formu düzenlenir birim adına teslim alan kişiye imzalatılır ve ilgili dosyaya kaldırılır.

**Sorumlu Personel:** Muharrem İlker BOZKURT (Teknik Destek Grup Sorumlusu)