**DERS ÖĞRETİM PLANI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Sağlık Alanında Operasyon Yönetimi |
| **Dersin Kodu**  | IE486 |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin AKTS Kredisi**  | 5 |
| **Haftalık Ders Saati** | 3 |
| **Haftalık Uygulama Saati**  | 0 |
| **Haftalık Laboratuvar Saati** | 0 |
| **Dersin Verildiği Yıl** | Her yıl |
| **Dersin Verildiği Yarıyıl** | Güz veya Bahar |
| **Dersin Öğretim Üyesi** |  |
| **Öğretim Sistemi** | Örgün öğretim |
| **Eğitim Dili** | İngilizce |
| **Dersin Ön Koşulu Olan Ders** |  |
| **Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar** |  |
| **Staj Durumu** | Yok |
| **DERSİN AMACI** | Bu ders, yöneylem araştırması ve karmaşık sağlık hizmet kuruluşlarının yönetimi arasındaki önemli ilişkiyi ortaya koymaktadır. Bu ders kapsamında stratejik planlama, süreç tasarımı, kalite kontrolü ve personel tahsisinin de dahil olduğu operasyon yönetimi karar alanlarında rekabet stratejisinin oluşturulmasına odaklanacaktır. Bu ders, gelecekteki sağlık hizmeti sistemi yöneticileri, operasyon danışmanları ve sağlık hizmetlerini destekleyen kuruluşlardaki karar vericilerin ilgi alanına girmektedir. |
|  **ÖĞRENME ÇIKTILARI** | Bu dersi tamamlayan bir öğrenci, |
| 1. Sağlık sektöründe operasyonel konular hakkında temel bir anlayış sağlar. |
| 2. Sağlık sektörü operasyonları konularında problem çözme becerisi ve analitik düşünme yeteneğinin geliştirir. |
| 3. Yalın üretim, altı sigma süreçleri, çizelgeleme ve kapasite planlaması gibi konularda temel bir anlayış sağlar. |
| 4.Operasyon stratejisinden, iş süreçlerinin günlük kontrolüne kadar değişen karar düzeylerini anlar |
| **DERSİN İÇERİĞİ** |  |
| **HAFTALIK AYRINTILI DERS İÇERİĞİ** |  **HAFTA** | **KONULAR** |
| **Teorik Dersler** | **Uygulama** |
| **1** | Sağlık alanında operasyon yönetimine giriş |  |
| **2** | Kanıta dayalı tedavi ve performansa dayalı ödeme |  |
| **3** | Strateji |  |
| **4** | Puan tablosu |  |
| **5** | Proje Yönetimi |  |
| **6** | Proje Yönetimi |  |
| **7** | Hasta akışı |  |
| **8** | Proje ara sunumu |  |
| **9** | Ara sınav |  |
| **10** | Çizelgeleme |  |
| **11** | Kapasite yönetimi |  |
| **12** | Risk yönetimi |  |
| **13** | Kalite yönetimi |  |
| **14** | Tedarik zincir yönetimi |  |
| **15** | Proje sunumları |  |
| **16** | Final sınavı |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KİTABI/MALZEMESİ/ÖNERİLEN KAYNAKLAR** | **DERS KİTABI:**  Healthcare Operations Management, Daniel B. Mcloughlin, Julie M Hays, Health Administration Press, Chicago, ISBN-13: 978-1-56793-288-1**YARDIMCI KİTAPLAR:** **ÇEVRİMİÇİ KAYNAK:** |
| **DEĞERLENDİRME** |
| **Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri** | **Sayısı** | **Katkı Yüzdesi %** |
| AraSınav | 1 | 35 |
| DönemProjesi | 1 | 45 |
| Ödevler | 5 | 20 |
| **TOPLAM** | **100** |
| **Yarıyıl İçi Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkısı** | 70 |
| **Yarıyıl Sonu Sınavının Başarı Notuna Katkısı** | 30 |
| **TOPLAM** | **100** |

|  |
| --- |
| **Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş yükünün Hesaplanması** |
| **Etkinlikler** | **Sayısı** | **Süresi****(saat)** | **Toplam İş Yükü****(saat)** |
| Ders | 14 | 3 | 42 |
| Dönem Projesi | 1 | 30 | 30 |
| Ara Sınav Çalışması | 1 | 10 | 10 |
| Final Sınavı Çalışması | 1 | 15 | 15 |
| Haftalık Ders Tekrarı | 14 | 2 | 28 |
| Ödev | 5 | 5 | 25 |
| **TOTAL** | 36 | 65 | 150 |
| **AKTS KREDİSİ** | **150/30** | **5** |

|  |
| --- |
| **Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi\*** |
| **Ders Öğrenme Çıktıları** | **Program Çıktıları** |
| **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** | **PÇ16** | **PÇ17** | **PÇ18** |
| **ÖÇ1** | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| **ÖÇ2** | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 |
| **ÖÇ3** | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 |
| **ÖÇ4** | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |

**\*Katkı düzeyi:** 1-Çok Düşük, 2-Düşük, 3-Orta,4-Yüksek, 5-Çok yüksek

**INDIVIDUAL COURSE DESCRIPTION**

|  |  |
| --- | --- |
| **Course Unit Title** | Healthcare Operations Management |
| **Course Unit Code** | IE486 |
| **Type of Course Unit** | Elective |
| **Level of Course Unit** | Undergraduate |
| **Number of ECTS Credits Allocated** | 5 |
| **Theoretical (hour/week)** | 3 |
| **Practice (hour/week)** | 0 |
| **Laboratory (hour/week)** | 0 |
| **Year of Study**  | Every year |
| **Semester when the course unit is delivered** | Fall or Spring |
| **Name of Lecturer(s)** |  |
| **Mode of Delivery** | Face-to-face |
| **Language of Instruction** | English |
| **Prerequisites and co-requisites** |  |
| **Recommended Optional Programme Components** |  |
| **Work Placement** | None |
| **OBJECTIVES OF THE COURSE** | This course demonstrates the important relationship between operations research and the management of complex health care delivery organizations. It will focus on the formulation of competitive strategy in operations management decision areas, including strategic planning, process design, quality control, and staff allocation. This course will be of interest to future health care delivery system managers, operations consultants, and decision-makers in organizations that support health care delivery. |
| **LEARNING OUTCOMES** | A student who completes this course will be able to |
| 1.Provide a basic understanding of operational issues in the healthcare industry. |
| 2.Develop problem-solving ability and analytical-thinking ability with respect to healthcare operations issues |
| 3.Provide a basic understanding of issues such as lean, six-sigma processes, scheduling, and capacity planning |
| 4.Understand the level of analysis which varies considerably, from operations strategy to daily control of business processes. |
| **COURSE CONTENT** | **WEEK** |
| **WEEKLY DETAILED COURSE CONTENT** | **WEEK** | **SUBJECTS** |
| **Theoretical** | **Practice** |
| **1** | Introduction to healthcare operations |  |
| **2** | Evidence-based medicine and pay for performance |  |
| **3** | Strategy |  |
| **4** | Balanced scorecard |  |
| **5** | Project Management |  |
| **6** | Project Management |  |
| **7** | Patient Flow |  |
| **8** | Project Progress Presentation |  |
| **9** | Midterm Exam |  |
| **10** | Scheduling |  |
| **11** | Capacity Management |  |
| **12** | Risk Management |  |
| **13** | Quality Management |  |
| **14** | Supply Chain Management |  |
| **15** | Project Presentations |  |
| **16** | Final Exam |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **RECOMMENDED/REQUIRED****READING SOURCES** | **TEXTBOOK:** Healthcare Operations Management, Daniel B. Mcloughlin, Julie M Hays, Health Administration Press, Chicago, ISBN-13: 978-1-56793-288-1**RECOMMENDED BOOKS:****ONLINE SOURCES:** |
| **ASSESSMENT** |
| **Term Learning Activities**  | **Quantity** | **Weight, %** |
| Midterm | 1 | 35 |
| Term Project | 1 | 45 |
| Homework | 5 | 20 |
| **TOTAL** | **100** |
| **Contribution of Term Learning Activities to Success Grade** | 70 |
| **Contribution of Final Exam to Success Grade** | 30 |
| **TOTAL** | **100** |

|  |
| --- |
| **Planned Learning Activities, Teaching Methods, Evaluation Methods and Student Workload** |
| **Activities** | **Quantity** | **Duration****(hour)** | **Total Work Load****(hour)** |
| Lectures | 14 | 3 | 42 |
| Term Project | 1 | 30 | 30 |
| StudyforMidtermExam | 1 | 10 | 10 |
| Studyfor Final Exam | 1 | 15 | 15 |
| Self-Study | 14 | 2 | 28 |
| Homework | 5 | 5 | 25 |
| **TOTAL** | 36 | 65 | 150 |
| **ECTS CREDITS** | **150/30** | **5** |

|  |
| --- |
| **Contribution of Learning Outcomes to Programme Outcomes\*** |
| **Learning Outcomes** | **Programme Outcomes** |
| **PO1** | **PO2** | **PO3** | **PO4** | **PO5** | **PO6** | **PO7** | **PO8** | **PO9** | **PO10** | **PO11** | **PO12** | **PO13** | **PO14** | **PO15** | **PO16** | **PO17** | **PO18** |
| **LO1** | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| **LO2** | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 |
| **LO3** | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 |
| **LO4** | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |

**\*Contribution level:** 1-Very Low, 2-Low, 3-Medium, 4-High, 5-Very High