**DERS ÖĞRETİM PLANI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | İş Süreçleri Analizi ve Tasarımı | | |
| **Dersin Kodu** | IE242 | | |
| **Dersin Türü** | Zorunlu | | |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans | | |
| **Dersin AKTS Kredisi** | 5 | | |
| **Haftalık Teorik Ders Saati** | 3 | | |
| **Haftalık Uygulama Saati** | 0 | | |
| **Haftalık Laboratuvar Saati** | 0 | | |
| **Dersin Verildiği Yıl** | Her yıl | | |
| **Dersin Verildiği Yarıyıl** | Bahar | | |
| **Dersin Öğretim Üyesi** |  | | |
| **Öğretim Sistemi** | Örgün öğretim | | |
| **Eğitim Dili** | İngilizce | | |
| **Dersin Ön Koşulu Olan Ders** | Yok | | |
| **Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar** | Yok | | |
| **Staj Durumu** | Yok | | |
| **DERSİN AMACI** | Bu ders, iş süreci yönetimi, tasarımı, artımlı iyileştirme, süreç otomasyonu ve yeniden süreç yeniden tasarlama gibi temel kavramlar ve yaklaşımlar hakkında bir giriş sağlar. Bu dersin odak noktası iş süreçlerini anlamak ve tasarlamaktır. Herhangi bir iş sürecini sistematik olarak analiz etmek için kullanılabilecek temel kavramlar ele alınacaktır. Öğrenciler, temel iş süreçlerini tanımlama, belgeleme, modelleme, değerlendirme ve iyileştirmeyi öğreneceklerdir. Öğrenciler, verimli ve etkin operasyonlar ve süreçler tasarlamak ve yönetmek için gelişmiş analitik teknikler kullanacaktır. Öğrenciler, farklı bağlamlarda iş süreçlerini nasıl analiz edip geliştireceklerini ve farklı süreç geliştirme araçlarını nasıl kullanacaklarını öğreneceklerdir. Signavio ve Microsoft Office Visio’yı kullanarak basit süreç haritalamadan bilgisayar tabanlı süreç modellemesine kadar çeşitli araçları öğreneceklerdir. | | |
| **ÖĞRENME ÇIKTILARI** | Bu dersi tamamlayan bir öğrenci, | | |
| 1. İş Süreçlerinin temel kavramlarını tanımlamak ve yorumlamak, | | |
| 1. İş Süreçlerinin değerlendirebilir ve uygun analitik yöntemleri belirleyebilir, | | |
| 1. İş Süreçlerinin olası problemleri çözmek için uygun analitik yöntemleri uygulayabilir, | | |
| 1. Farklı İş Süreçlerini karşılaştırıp karar alabilir, | | |
| 1. Signavio ve Microsoft Office Visio gibi yazılımlar hakkında bilgiye sahip olur, | | |
| 1. Ekip halinde çalışabilir, | | |
|  | 1. Grup arkadaşları ile yapılan analiz sonuçlarını (yazılı ve sözlü olarak) anlamlı ve profesyonel bir şekilde paylaşabilir | | |
| **DERSİN İÇERİĞİ** | İş Süreç Kavramları. İş Süreçleri Tasarım ve yönetimi. İş Süreç Planlaması. İş Süreç Stratejisi. Süreç Değerlendirmesi. İş Süreç Analizi. Süreç İyileştirme Yaklaşımları. Süreç Yapılandırması. Teknoloji Olanaklarına Genel Bakış. | | |
| **HAFTALIK AYRINTILI DERS İÇERİĞİ** | **HAFTA** | **KONULAR** | |
| **Teorik Dersler** | **Uygulama** |
| **1** | İş Süreçleri Yönetimi |  |
| **2** | İş Süreçleri Tasarımı |  |
| **3** | İş Süreçleri Analizi |  |
| **4** | Süreç Tanımlaması |  |
| **5** | İleri Süreç Modelleme |  |
| **6** | İnceleme ve Ara Sınav I |  |
| **7** | Süreç Keşfi |  |
| **8** | Niteliksel İşlem Analizi |  |
| **9** | Niceliksel Süreç Analizi |  |
| **10** | BPM ve Simülasyon |  |
| **11** | Proses Akış Ölçüleri |  |
| **12** | Akış-Zaman Analizi |  |
| **13** | Akış ve Kapasite Analizi |  |
| **14** | Yapısal Planlama Yöntemleri |  |
| **15** | Proje sonuç raporu / sunumu |  |
| **16** | Final sınavı |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS KİTABI/MALZEMESİ/ÖNERİLEN KAYNAKLAR** | **Ders Kitabı:**  **Tavsiye Edilen Kaynaklar:** | |
| **DEĞERLENDİRME** | | |
| **Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri** | **Sayısı** | **Katkı Yüzdesi %** |
| Ara Sınavlar | 2 | 50 |
| Kısa Sınavlar (Quizler) | 5 | 20 |
| Dönem Projesi | 1 | 30 |
| **TOPLAM** | | **100** |
| **Yarıyıl İçi Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkısı** | | 70 |
| **Yarıyıl Sonu Sınavının Başarı Notuna Katkısı** | | 30 |
| **TOPLAM** | | **100** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş yükünün Hesaplanması** | | | |
| **Etkinlikler** | **Sayısı** | **Süresi**  **(saat)** | **Toplam İş Yükü**  **(saat)** |
| Dersler | 14 | 3 | 52 |
| Kişisel çalışma | 14 | 3 | 42 |
| Ara sınav | 2 | 2 | 4 |
| Final sınavı | 1 | 3 | 3 |
| Kısa sınavlar | 8 | 0,25 | 2 |
| Dönem Projesi | 1 | 20 | 20 |
| Ara sınav için çalışma | 2 | 8 | 16 |
| Final sınavı için çalışma | 1 | 11 | 11 |
| Toplam | 33 | 50,25 | 150 |
| **AKTS KREDİSİNİN HESAPLANMASI** | **150/30** | | **5** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi\*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ders Öğrenme Çıktıları** | **Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** | **PÇ16** | **PÇ17** | **PÇ18** |
| **ÖÇ1** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **ÖÇ2** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **ÖÇ3** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **ÖÇ4** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **ÖÇ5** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **ÖÇ6** | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| **ÖÇ7** | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |

**\*Katkı düzeyi:** 1 - Çok Düşük, 2 - Düşük, 3 - Orta, 4 - Yüksek, 5 - Çok yüksek

**INDIVIDUAL COURSE DESCRIPTION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Course Unit Title** | Business Process Analysis and Design | | |
| **Course Unit Code** | IE242 | | |
| **Type of Course Unit** | Compulsory | | |
| **Level of Course Unit** | Undergraduate | | |
| **Number of ECTS Credits Allocated** | 5 | | |
| **Theoretical (hour/week)** | 3 | | |
| **Practice (hour/week)** | 0 | | |
| **Laboratory (hour/week)** | 0 | | |
| **Year of Study** | Every year | | |
| **Semester when the course unit is delivered** | Spring | | |
| **Name of Lecturer(s)** |  | | |
| **Mode of Delivery** | Face-to-face | | |
| **Language of Instruction** | English | | |
| **Prerequisites and co-requisites** | None | | |
| **Recommended Optional Programme Components** |  | | |
| **Work Placement** | None | | |
| **OBJECTIVES OF THE COURSE** | This course provides an introduction to key concepts and approaches to business process management, design, analysis such as incremental improvement, process automation, and process redesign. The main focus of this course is both understanding and designing business processes. Fundamental concepts that can be used to systematically analyze any business process will be covered. Students will learn how to identify, document, model, assess, and improve core business processes. Students will be introduced to process design principles by using sophisticated analytical techniques to design and manage efficient and effective operations and processes. Students will learn how to analyze and improve business processes in different contexts, and using different process improvement tools. They will learn tools from simple process-mapping to computer-based process-modeling using Signavio and Microsoft Office Visio. | | |
| **LEARNING OUTCOMES** | A student who completes this course will be able to | | |
| 1. Describe and interpret the basic concepts of Business Process, | | |
| 1. Evaluate Business Processes and identify appropriate analytical methods, | | |
| 1. Apply appropriate analytical methods to solve possible problems of Business Processes, | | |
| 1. Compare different business processes and decide, | | |
| 1. Use a software (Signavio, Microsoft Office Visio or the like) to do above, | | |
| 1. Work in a team | | |
|  | 1. Share the results of an analysis (written and orally) with peers in a meaningful and professional manner | | |
| **COURSE CONTENT** | Business Process Concepts. Business Processes Design and management. Business Process Planning. Business Process Strategy. Process Evaluation. Business Process Analysis. Process Improvement Approaches. Process Configuration. Overview of Technology Opportunities. | | |
| **WEEKLY DETAILED COURSE CONTENT** | **WEEK** | **SUBJECTS** | |
| **Theoretical** | **Practice** |
| **1** | Business Process Management |  |
| **2** | Business Process Design |  |
| **3** | Business Process Analysis |  |
| **4** | Process Identification |  |
| **5** | Advanced Process Modeling |  |
| **6** | Review and Midterm I |  |
| **7** | Process Discovery |  |
| **8** | Qualitative Process Analysis |  |
| **9** | Quantitative Process Analysis |  |
| **10** | BPM and Simulation |  |
| **11** | Process Flow Measures |  |
| **12** | Flow-Time Analysis |  |
| **13** | Flow Rate and Capacity Analysis |  |
| **14** | Structured Planning Methods |  |
| **15** | Project final report/presentation |  |
| **16** | Final Exam |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RECOMMENDED/REQUIRED**  **READING SOURCES** | **Required textbook:**  **Recommended sources:** | |
| **ASSESSMENT** | | |
| **Term Learning Activities** | **Quantity** | **Weight, %** |
| Midterm Exam | 2 | 50 |
| Quiz | 5 | 20 |
| Term Project | 1 | 30 |
| **TOTAL** | | **100** |
| **Contribution of Term Learning Activities to Success Grade** | | 70 |
| **Contribution of Final Exam to Success Grade** | | 30 |
| **TOTAL** | | **100** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Planned Learning Activities, Teaching Methods, Evaluation Methods and Student Workload** | | | |
| **Activities** | **Quantity** | **Duration**  **(hour)** | **Total Work Load**  **(hour)** |
| Lectures | 14 | 3 | 52 |
| Self-study | 14 | 3 | 42 |
| Midterm Exam | 2 | 2 | 4 |
| Final Exam | 1 | 3 | 3 |
| Quiz | 8 | 0,25 | 2 |
| Term Project | 1 | 20 | 20 |
| Study for Midterm Exams | 2 | 8 | 16 |
| Study for Final Exam | 1 | 11 | 11 |
| Total | 33 | 50,25 | 150 |
| **ECTS CREDITS** | **150/30** | | **5** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contribution of Learning Outcomes to Programme Outcomes\*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Learning Outcomes** | **Programme Outcomes** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **PO1** | **PO2** | **PO3** | **PO4** | **PO5** | **PO6** | **PO7** | **PO8** | **PO9** | **PO10** | **PO11** | **PO12** | **PO13** | **PO14** | **PO15** | **PO16** | **PO17** | **PO18** |
| **LO1** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **LO2** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **LO3** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **LO4** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **LO5** | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| **LO6** | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| **LO7** | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |

**\*Contribution level:** 1 - Very Low, 2 - Low, 3 - Medium, 4 - High, 5 - Very High