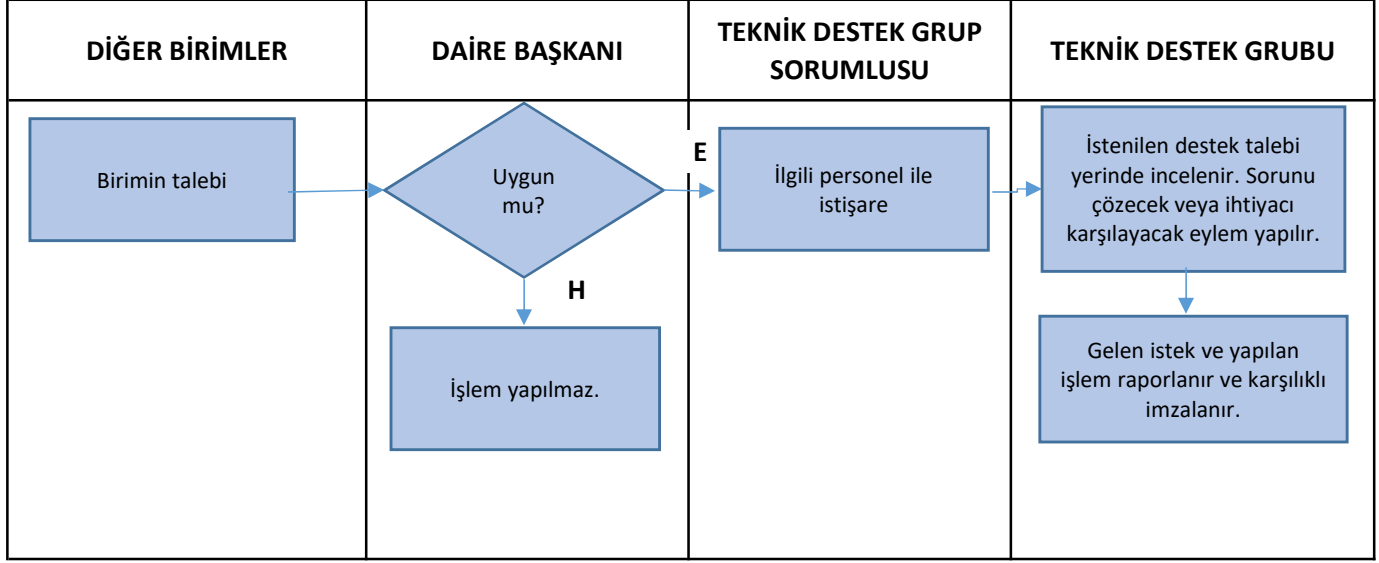


## KULLANICI DESTEK:



### Kullanıcı Destek:

- Sorun veya ihtiyaç bildirilen konumda, sorunu veya ihtiyaç bildiren personelle görüşülür. Durum analizi yapılır.
- Bildirilen sorunu çözecek ya da talebi yerine getirecek eylem yapılır.
- Sorunu veya talebi bildiren kişi ile BİDB dan sorunu çözen veya talebi yerine getiren kişi kullanıcı destek formunun ilgili kısımlarını doldurup karşılıklı olarak imzalar.
- Doldurulmuş ve imzalanmış formlar uygun klasörde arşivlenerek saklanır.

**Sorumlu Personel:** Muharrem İlker BOZKURT (Teknik Destek Grup Sorumlusu)  
Muzaffer ŞENLİ (Teknik Destek Grup Personeli)