

HASSAS GÖREV ENVANTERİ**HARCAMA BİRİMİ: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**

Sıra No	Hassas Görevler	Görevin Yürütüldüğü Birim*	Sorumlu Birim Amiri**	Görevin Yerine Getirilmemesinin Sonuçları
1	Bilgisayar ve internet uç kullanıcılarının karşılaştığı sorunların çözülmesi.	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Muharrem İlker Bozkurt	Sorun yaşamış personelin görevini yerine getirememesi.
2	Bilgisayarlara; ihtiyaç duyulan yazılım kurulumlarını yapmak, işletim sistemi kurmak veya sorunlu işletim sistemlerinin sorunlarını giderilmesi.	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Muharrem İlker Bozkurt	Sorun yaşamış veya ihtiyaç sahibi personelin görevini yerine getirememesi.
3	Yazıcı, tarayıcı ve IP telefonların fiziksel kurulumlarını ve yazılım ayarlarını yaparak çalışır hale getirmek. Bu ürünlerle ilgili son kullanıcının yaşadığı problemleri inceleyerek teknik destek hizmetlerini sağlamak ve sorunlarının çözülmesi.	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Muharrem İlker Bozkurt	Sorun yaşamış veya ihtiyaç sahibi personelin görevini yerine getirememesi.
4	İhtiyaç duyulan bilgisayar, adaptör, kablo ve elektronik ürünlerle ilgili şartnameleri hazırlamak, muayene kabul komisyonunda yer almak.	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Muharrem İlker Bozkurt	İhtiyaç sahibi personelin görevini yerine getirememesi.
5	Projeksiyon cihazı kullanımında yaşanabilecek görüntü, ses veya bağlantı hatası sorunlarını yerinde inceleyerek; kullanıcı bilgi eksikliğinden kaynaklanan sorunları çözmek.	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Muharrem İlker Bozkurt	Ders veya etkinliklerin sekteye uğraması.
6	Türk Telekom, TT Net ve cep telefonu operatörleriyle ilgili gelen isteklere göre hat veya internet aboneliği açma, kapama ve abonelik adresi değiştirme başvurularını yapmak, işlemleri takip etmek ve bu işlemlerin sonlandırıldığını teyit etmek.	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Muharrem İlker Bozkurt	Kurum içi ve kurum dışı iletişim ihtiyaçlarının karşılanamaması.
7	Faks cihazlarına dış hatların bağlanmasını, faks cihazlarının uygun şekilde ayarlanmasını ve böylece faks alımı ve gönderimini sağlamak.	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Muharrem İlker Bozkurt	Kurumlar arası iletişim ihtiyaçlarının karşılanamaması.
8	Sistem odasına erişim	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Hacı Oğuz	Sistem odasına girerek müdahale edilmesi gereken Bilgi İşlem Hizmetleri arızalarına müdahale edilememesi
9	Veri yedekleme	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Muhammed Faheem	Verilerin yedeklendiği alanda geri dönüşünün sağlanamaması
10	Sanallaştırma sisteminin yönetimi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Sunucularda fiziksel veya mantıksal arıza
11	Sistem ve Ağ yönetimi için gerekli olan donanım ve yazılımlar için	Ağ ve Sistem Şube	Mevlüt Doğru	Yeni binaların hizmete girmesinin

	teknik şartnamelerin hazırlanması	Müdürlüğü		gecikmesi ve çıkabilecek arızalarının giderilememesi
12	Güvenlik duvarı sistemi sunucu yönetimi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	DMZ Sunucularına yetkisiz kişilerin erişimi
13	Güvenlik duvarı sistemi kullanıcı kayıt takibi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Yetkisiz kişilerin kurum ağına ve bilişim kaynaklarına erişimi
14	Güvenlik duvarı sistemi kayıt yedek/loglama	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Log alan ihtiyacının karşılanamaması
15	ULAKBİM olta kayıt takibi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	ULAKBİM tarafından verilen hizmetin aksaması
16	Ağ cihazları yönetimi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Muhammed Faheem	Olası yaşanacak internet problemleri
17	Sunucuların izlenmesi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Sistemin devre dışı kalması
18	Siber saldırı takibi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Siber saldırı tehlikesi
19	Karantina mail tespiti	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Mail sunucusunun karantinaya düşme riski
20	Sunucu yedekleme	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Muhammed Faheem	Sanallaştırma sisteminin zarar görmesi
21	VPN tanımlama ve yönetimi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Üniversite dışından AGÜ sistemlerine erişememe
22	Mail hesabı ve gruplarının tanımlanması ve yönetilmesi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Mail ortamında doğru haberleşmenin sağlanamaması
23	Depolama cihazlarının konfigürasyonu	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Sanallaştırma sisteminin düzgün çalışmaması ve veri kaybının yaşanması
24	DNS ve alt alan adı tanımlanması	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Mevlüt Doğru	Ağ ve İnternet erişimi sorunları
25	DHCP sunucu yönetimi	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Muhammed Faheem	Ağ ve İnternet erişimi sorunları
26	Kablosuz ağ kontrol cihazları	Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü	Muhammed Faheem	Kablosuz ağ kullananlar için internetin çalışmaması
27	Gerçekleştirme görevliliği	Yazılım ve Tasarım Şube Müdürlüğü	Emre EBEŞ	Kamu ya da kişi zararına sebep olma,
28	EBYS'de Kullanıcı ve Birim Listeleri ile Üniversitemiz	Yazılım ve Tasarım	Emre EBEŞ	- Kullanıcıların sisteme erişememesi

	organizasyon yapısını tanımlama ve sistemin yönetimi ve teknik destek verme.	Şube Müdürlüğü		sonucu iş gücü kaybı, - Birim ve organizasyon yapısındaki problemler nedeniyle işleyişin aksaması,
29	Personele elektronik imza (e-imza) ile ilgili teknik destek verme,	Yazılım ve Tasarım Şube Müdürlüğü	Emre EBEŞ	- İş akışının aksaması ve iş gücü kaybı, - İşlem başvurularının zamanında yapılmaması nedeniyle oluşan kamu zararı,
30	Üniversitemiz web sitesinin sistem yönetimi ile birim web sorumlularını tanımlama ve kullanımla alakalı teknik destek verme	Yazılım ve Tasarım Şube Müdürlüğü	Emre EBEŞ	- Web sitesindeki içerikler nedeniyle kurumsal itibar kaybı, - Personelin iş gücü kaybı,
31	Personel Yazılımı ve Bordro Uygulaması sistem yönetimi ve teknik destek verme	Yazılım ve Tasarım Şube Müdürlüğü	Emre EBEŞ	- Kamu ya da kişi zararına neden olma, - İş ve işleyişin aksaması nedeniyle iş gücü kaybı
32	Canvas LMS Yazılımına öğrenci bilgi sistemindeki; ders, öğrenci ve eğitmen bilgilerinin aktarılması ve teknik destek verilmesi.	Yazılım ve Tasarım Şube Müdürlüğü	Zülkif KORKMAZ	Kullanıcıların sisteme erişememesi veya ilgili ders içeriğine ulaşamaması sonucu eğitim-öğretimin aksaması.
33	Yemekhane yazılımına firma tarafından gelen güncellemelerinin uygulanması, toplu kullanıcı aktarımları yapılması.	Yazılım ve Tasarım Şube Müdürlüğü	Zülkif KORKMAZ	Öğrenci ve çalışanların yemek hizmetlerinin aksaması.
34	Yabancı uyruklu, yatay geçiş ve 100/2000 doktora öğrencilik başvuruları için kullanılan eski öğrenci bilgi sistemi(sis.agu.edu.tr) başvuru yönetimi desteği verilmesi.	Yazılım ve Tasarım Şube Müdürlüğü	Zülkif KORKMAZ	- Öğrencilerin başvuru yapamaması. - Kurum itibar kaybı. - Personel iş gücü kaybı.
35	Üniversite Bilgi Sistemi (UIS) için birimlere teknik destek verilmesi.	Yazılım ve Tasarım Şube Müdürlüğü	Zülkif KORKMAZ	- Kullanıcıların sisteme erişememesi. - Sistemin hatalı veya eksik çalışması durumunda eğitim öğretim kalitesinin düşmesi. - Eğitim öğretimle ilgili bilgilerin saklanamaması ve gerektiğinde ulaşılamaması. - Personel iş gücü kaybı

ONAYLAYAN
(Birim Amiri)

Hacı OĞUZ
Bilgi İşlem Daire Başkanı

